

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ,
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И СПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТИГИЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»
Муниципальное казенное учреждение культуры
«Тигильская центральная межпоселенческая библиотека»
688600 Камчатский край, с. Тигиль, ул. Партизанская, 40.
тел./факс 8 (41537) 2-15- 30.
e-mail: irilib@yandex.ru

ПРИКАЗ № 32
(по основной деятельности)

от 20 декабря 2022 года

Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков в работе
МКУК «Тигильская центральная
межпоселенческая библиотека»,
выявленных в ходе независимой
оценки качества и улучшению качества
предоставляемых услуг

Руководствуясь частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании оценки и анализа Отчета об оказании услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае, целях повышения качества и доступности муниципальных услуг для населения, улучшения информированности пользователей о качестве работы организации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков в работе МКУК «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека», выявленных в ходе независимой оценки качества и улучшению качества предоставляемых услуг на период с 2023-2025 годы, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий документ разместить на официальном сайте учреждения МКУК «Тигильская ЦМБ».

3. Ответственным за предоставление отчетов о мероприятиях, направленных на устранение недостатков в работе организации, выявленных в ходе независимой оценки качества, и улучшению качества предоставляемых услуг назначить Сахно Людмилу Александровну, директора МКУК «Тигильская ЦМБ».

Директор МКУК «Тигильская ЦМБ»



Л.А. Сахно

**План мероприятий по устранению недостатков в работе организации, выявленных в ходе независимой оценки качества и улучшению качества предоставляемых услуг в
Муниципальном казенном учреждении культуры «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека»
2023-2025 годы**

Наименование контрольного показателя	Максимальное возможное значение показателя	Фактическая действующая оценка в учреждении в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении		
			Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты, контрольные события
Своевременное размещение и обновление информации на стенде МКУК «Тигильская ЦМБ»	100	98	Своевременное размещение и обновление информации на стенде МКУК «Тигильская ЦМБ»	01.05.2023	Своевременное размещение и обновление информации на стенде МКУК «Тигильская ЦМБ»	Ежегодно по мере необходимости	Повышение доступности информации о работе организации
Открытость и доступность информации об организации на сайте	100	86,8	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации на официальном сайте в соответствии с	По мере необходимости 2023-2025 до 10 числа месяца каждого квартала	Своевременное размещение и обновление информации на сайте МКУК «Тигильская ЦМБ»	По мере необходимости 2023 - 2025	Наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

			<p>установленными нормативными правовыми актами.</p> <p>2. Актуализация информации.</p> <p>3. Мониторинг размещенной информации (не реже 1 раза в квартал).</p>	2023-2025 10.12.2023			
Доступность услуг для инвалидов	100	63,8	<p>1. Приобретение металлического откидного пандуса</p> <p>2. Оборудование входной группы пандусом</p> <p>3. Оборудование санитарно-гигиенического помещения поручнями</p>		<p>Наличие в помещениях оборудования для инвалидов (увеличение оценки до 40 баллов 60 баллов 80 баллов)</p>	<p>2023 год</p> <p>2024 год</p> <p>2025 год</p>	<p>Создание комфортных условий для пользования библиотекой людьми с ограниченными возможностями и здоровья и маломобильных групп граждан. Увеличение посетителей. Повышение ответственности персонала.</p>

1 Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»