

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ,
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И СПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТИГИЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Тигильская центральная межпоселенческая библиотека»
688600 Камчатский край, с. Тигиль, ул. Партизанская, 40.
тел./факс 8 (41537) 2-15-30.
e-mail: irilib@yandex.ru

ПРИКАЗ № 32
(по основной деятельности)

от 20 декабря 2022 года

Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков в работе
МКУК «Тигильская центральная
межпоселенческая библиотека»,
выявленных в ходе независимой
оценки качества и улучшению качества
предоставляемых услуг

Руководствуясь частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании оценки и анализа Отчета об оказании услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае, целях повышения качества и доступности муниципальных услуг для населения, улучшения информированности пользователей о качестве работы организации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков в работе МКУК «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека», выявленных в ходе независимой оценки качества и улучшению качества предоставляемых услуг на период с 2023-2025 годы, согласно приложению к настоящему приказу.
2. Настоящий документ разместить на официальном сайте учреждения МКУК «Тигильская ЦМБ».
3. Ответственным за предоставление отчетов о мероприятиях, направленных на устранение недостатков в работе организации, выявленных в ходе независимой оценки качества, и улучшению качества предоставляемых услуг назначить Сахно Людмилу Александровну, директора МКУК «Тигильская ЦМБ».

Директор МКУК «Тигильская ЦМБ»



h Сахно

Л.А. Сахно

**План мероприятий по устранению недостатков в работе организации, выявленных в ходе независимой оценки качества и улучшению качества предоставляемых услуг в
Муниципальном казенном учреждении культуры «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека»
2023-2025 годы**

№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Открытость и доступность информации об организации	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (результат независимой оценки 86,8 балла)	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах, официальном сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. 2. Актуализация информации.	Наличие полной информации на информационных стендах, соответствующей требованиям (увеличение оценки до 100 баллов)	01.05.2023 По мере необходимости 2023-2025	Сахно Людмила Александровна	директор

¹ Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

			3. Мониторинг размещенной информации (не реже 1 раза в квартал).		до 10 числа месяца каждого квартала 2023-2025 10.12.2023		
2.	Доступность услуг для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки 63,8 баллов)	<p>1. Приобретение металлического откидного пандуса</p> <p>2. Оборудование входной группы пандусом</p> <p>3. Оборудование санитарно-гигиенического помещения поручнями</p>	Наличие в помещениях оборудования для инвалидов (увеличение оценки до 40 баллов 60 баллов 80 баллов)	<p>2023 год</p> <p>2024 год</p> <p>2025 год</p>	Сахно Людмила Александровна	директор